

UNISON SERVICE BOOK

ユニソン サービスブック

販売工事店様用(中部版)

INDEX

- お引取について…………… P1
- ユニソン配送便でのお届け…………… P2
- パレットの回収とご返却…………… P6
- 宅配便でのお届け…………… P7
- 商品の交換・返品・保証…………… P9
- よくある質問…………… P10



サービスをご提供するための

お約束





お引取について

該当
商品



カタログに「宅配」マークがついていない商品が該当いたします。

ご注文に関する条件

ご注意
ください



☐ 締切時間はご発注される代理店様にご確認ください。

記載のご注文の受付や変更、キャンセルの締切時間は、代理店様から弊社にご連絡いただく締切時間です。
販売工事店様から代理店様への締切時間につきましては、ご発注される代理店様にご確認ください。



引取窓口の営業時間について

平日

8:00～17:30

土曜日

8:00～12:00

※土曜日は第1・第3土曜日のみ営業
(祝日、ゴールデンウィーク、夏期および年末年始の休日は除く)

岐阜・三重は12:00～13:00の引取業務を休止いたします。

LOOK



事前にご連絡をいただければ
営業時間外にセルフ積込で
のお引取も可能です。
詳しくは各営業所までお問い合わせください。



注文の受付締切時間について(当日出荷分)

平日

17:00まで

土曜日

11:30まで



店頭での注文について

注文書のない出荷はできませんので、ご来店前までにご注文をお願いいたします。



変更について

ご来店前まで受付いたします。ご来店後の変更は、お時間がかかる場合がございます。



キャンセルについて

ご来店前まで受付いたします。



受注後生産品について

受注後生産品の商品・数量の変更ならびにキャンセルはお受けできませんので、あらかじめご了承ください。

商品の受け渡しに関する条件



受け渡しの確認について

積み込み時に商品・数量・傷やカケなどを
ご確認のうえ、お引取をお願いいたします。



過積載について

トラックの積載重量を超える積み込みは
お受けできませんので、ご理解とご協力
をお願いいたします。

お願い



☐ 有償パレットでの
積込みにご協力ください。

スムーズにお引取をいただくため、
有償パレット<1枚3,500円(税抜)>での積込みに
ご協力をお願いいたします。



ユニソン配送便でのお届けについて

該当
商品



カタログに「宅配」マークがついていない商品が該当いたします。

ご注文に関する条件

ご注
意
く
だ
さ
い



□ 締切時間はご発注される代理店様にご確認ください。

記載のご注文の受付や変更、キャンセルの締切時間は、代理店様から弊社にご連絡いただく締切時間です。
販売工事店様から代理店様への締切時間につきましては、ご発注される代理店様にご確認ください。



注文の受付締切時間について

平日

13:00まで

土曜日

11:00まで

※土曜日は第1・第3土曜日のみ営業
(祝日、ゴールデンウィーク、夏期および年末年始の休日は除く)



注文・納期について

翌日以降納品分を注文していただけます。

※第2・第4・第5土曜日、日曜日、祝日および弊社休業日を納品日に指定することはできません。



お届け時間の指定について

次の4つの時間帯から納品時間を指定して、予約していただけます。

※お届け先によっては、納品時間の指定などご希望に添えない場合がございますので、あらかじめご了承ください。

予約できる
時間帯

- ① 7:00～9:00 ——— 7:00/7:30/8:00/8:30/9:00の30分単位で
近隣にご配慮のうえ指定してください。
- ② 9:00～12:00
- ③ 13:00～17:00
- ④ 時間指定なし
(8:00～17:00)

ただし、ご注文商品の合計重量によっては、別途『時間指定料』が必要となります。詳細については、下表をご確認ください。

ご注文合計重量	時間指定料(税抜)
1.5トン以上	—
1.5トン未満	一式 5,000円

※一部のエリアでは配送日が限定されます。詳しくは3ページをご確認ください。



お届け先の住所・荷受先電話番号について

ご注文の際は、お届け先住所を町名までご指示ください。

また、番地や地図は、納品日前日の13:00までにご連絡をお願いいたします。

正しくお届けするために、お届け先は正確にお知らせください。

併せて、荷受先電話番号を必ずご連絡ください。

POINT

配送予約には
町名まで必要です。

例) 愛知県豊田市⇒×
愛知県豊田市駒場町⇒○



配送エリアについて ※配送エリア外に納品をご希望の場合は、ご相談ください。

01 通常配送エリア

- ・愛知県（設楽町、北設楽郡東栄町、豊根村、離島を除く）
- ・岐阜県（飛騨市、大野郡白川村を除く）
- ・三重県（大台町、大紀町、尾鷲市、熊野市、御浜町、紀宝町、紀北町を除く）
- ・静岡県（西伊豆町、河津町、松崎町、下田市、南伊豆町を除く）

02 配送日限定エリア

下記の市町村のお届けは配送日を限定させていただきます。

- 配送日：木曜日（祝日、夏期および年末年始の休日は除く）
 - ・岐阜県（高山市、郡上市、下呂市）
 - ・静岡県（伊東市、東伊豆町）
 - ・三重県（鳥羽市、志摩市、度会町、南伊勢町）

ご注意ください



小口運賃について

ご注文商品の合計重量が**500kg未満**の場合、別途『小口運賃』が必要となります。

合計重量 **500kg未満…小口運賃：一車 5,000円（税抜）**



変更について

納品日前日の13:00まで ※土曜日は11:00までの受付となります。

※上記の時間以降の商品・数量の変更はお受けできませんので、あらかじめご了承ください。

※納品日前日が弊社休業日の場合は、その前の営業日までにご連絡ください。営業日につきましては、営業日カレンダーにてご確認ください。



キャンセルについて

納品日前日の13:00まで ※土曜日は11:00までの受付となります。

上記の時間以降のキャンセルは、別途『キャンセル料』が必要となります。

※納品日前日が弊社休業日の場合は、その前の営業日までにご連絡ください。営業日につきましては、営業日カレンダーにてご確認ください。

納品日前日13:00まで		納品日前日13:00まで
キャンセル	キャンセル	キャンセル料（税抜）
○	○	一車につき 5,000円

※商品をお届けした際に、現場の事情により納品が完了できない場合は、持ち帰らせていただく場合がございます。

その場合、別途『持ち帰り運賃 / 一車につき 5,000円（税抜）』が必要となります。



受注後生産品について

受注後生産品の**商品・数量の変更**ならびに**キャンセル**はお受けできませんので、あらかじめご了承ください。

商品の受け渡しに関する条件

受け渡しの立ち会いについて

原則立ち会いのうえ、荷受けをお願いいたします。
その際、降ろし場所をご指示ください。やむを得ず立ち会いができない場合は、事前に降ろし場所をお伝えください。
併せて、**荷受先電話番号**をご連絡ください。

POINT

降ろし場所のご指示の例

「ブロック」と書いたコンパネを置いておく。



地面上に直接目印をつける。



受け渡しの確認について

荷降ろし後に商品・数量や商品に傷やカケなどをご確認のうえ、**受領サイン**をお願いいたします。
受領サインをいただけない場合は、商品のお届けをもって受領とさせていただきます。

お願い



☐ スムーズな荷降ろしにご協力をお願いします。

お届けの際、降ろし場所が分からず待ち時間が発生すると、他のお客様のお届け時間に影響が出ますので、**持ち帰らせていただく場合**がございます。

☐ 有償パレットでの納品にご協力ください。

スムーズに荷降ろしを行うため、**有償パレット<1枚3,500円(税抜)>で**のお届けにご協力をお願いいたします。

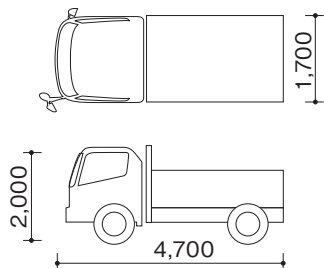
トラック外観図と最小旋回道路幅

配送便は、以下の車種をご用意しております。選択された車種以下での配送となります。

単位:mm

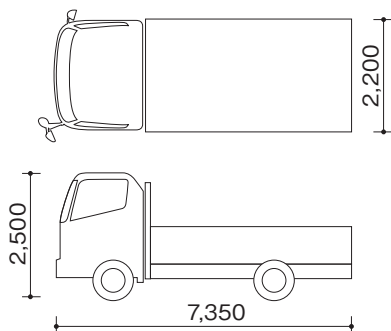
平ボディ車

●3トン平車 [愛知県・岐阜県]



最小旋回道路幅 4,000

●4トン平ショート車 [愛知県・岐阜県]

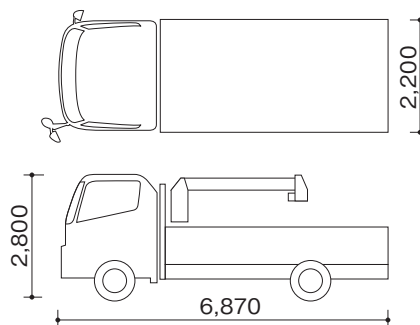


最小旋回道路幅 5,300

ユニック車 ※ユニック車の指定はできません。

●4トンユニック車 [愛知県・岐阜県]

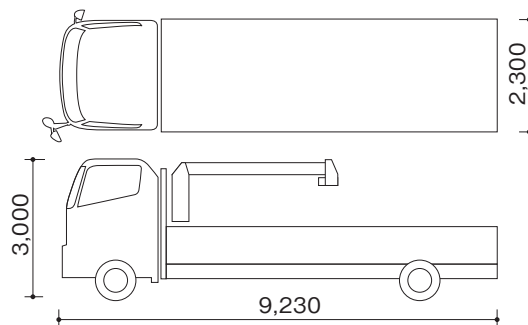
●3トンユニック車 [三重県・静岡県]



※エリアによって、同車格でも積載量が異なります。

最小旋回道路幅 5,150

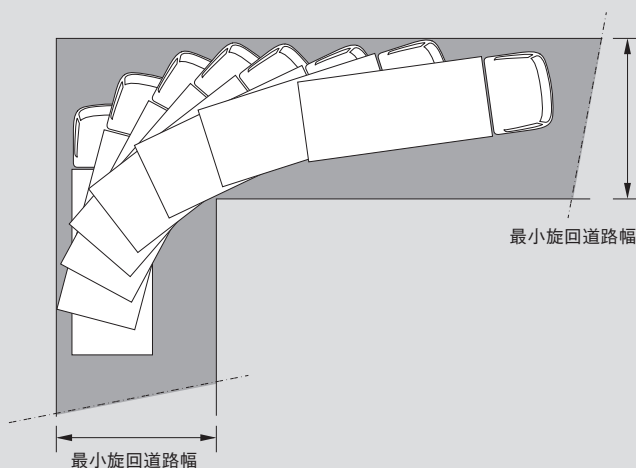
●7トンユニック車 [中部全域]



最小旋回道路幅 6,000

注意:7tユニック車は大型禁止の
標識がある場合進入できません。

●最小旋回道路幅



最小旋回道路幅は、トラックが直角旋回時に必要な道路幅を示します。旋回角度や道路上の構造物の有無により異なりますのでご注意ください。

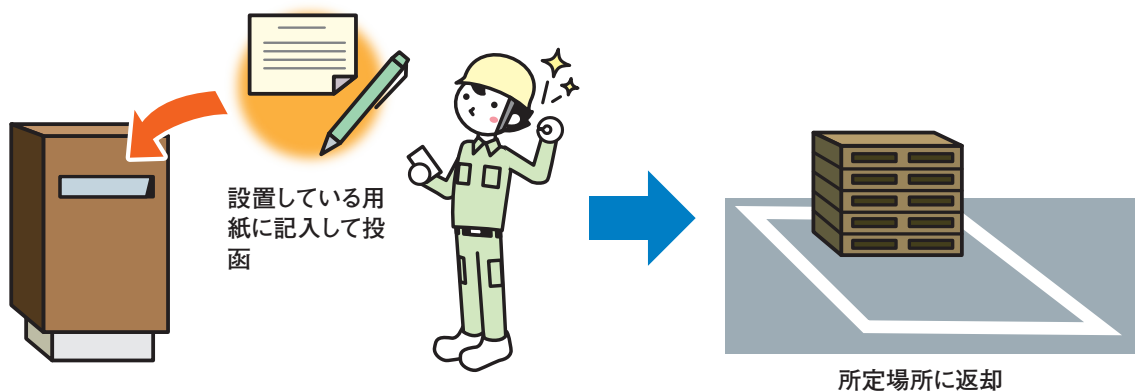
パレットの回収とご返却について

01 回収について

- 回収日時のご指定はできません。
- 3営業日以内に指定場所から回収いたします。
車両指定や地区により、お日にちをいただく場合がございます。
- 弊社営業所でお引取されたパレットの現場への回収はいたしません。
代理店様または販売工事店様の事務所からの回収のみ承ります。
- 木箱は回収いたしませんので、現場にて処分をお願いいたします。

02 ご返却について

- 引取窓口営業時間内にお越しください。
- 時間外返却サービス<ココパレ>を実施しておりますのでご利用ください。





宅配便でのお届けについて

該当
商品



カタログに「宅配」マークがついている商品が該当いたします。



ご注文に関する条件

ご注意
ください



□ 締切時間はご発注される代理店様にご確認ください。

記載のご注文の受付や変更、キャンセルの締切時間は、代理店様から弊社にご連絡いただく締切時間です。
販売工事店様から代理店様への締切時間につきましては、ご発注される代理店様にご確認ください。

🕒 注文の受付締切時間について(翌日以降出荷分)

平日

13:00まで

土曜日

受付しておりません

ご注意
ください



□ ご注文内容をご確認ください。

ご注文の合計重量が400kgを超える
場合や合計容積が運送会社の規定を
超える場合には、納期が通常より2日程度
延長される場合や、分納または別途運
賃が発生する場合がございます。

📅 注文・納期について

翌日以降出荷分を注文していただけますが、
商品によって納期が異なりますので、
カタログに記載の納期をご確認のうえ、ご注文をお願いいたします。

(金曜日出荷となる場合、原則月曜日(弊社休業日の場合は翌営業日)の納品で手配させていただきます。)

(土曜日および弊社休業日に納品を希望される場合は、ご注文の際に指定してください。)

複数の宅配商品を同時に注文していただく場合、納品日が別々となる場合がございます。

同日納品を希望される際は、ご注文時にご指定ください。

🕒 お届け時間の指定について

お受けすることはできません。

🚚 配送に使用する車種について

車種を指定することはできません。

📍 お届け先の情報について

郵便番号、お届け先住所(番地まで必要)、荷受先社名、荷受先担当者様名、荷受先電話番号を必ずご指示ください。

なお、現場への配送は商品・数量・納品先によって条件が異なるため別途ご相談ください。

🔄 変更について

出荷日前日の13:00まで ※土曜日は受付しておりません。

※上記の時間以降の変更はできません。

※出荷日前日が弊社休業日の場合は、その前の営業日までにご連絡ください。営業日につきましては、営業日カレンダーにてご確認ください。

在庫の確保について

宅配便でお届けする商品は、在庫確保ができませんのでご了承ください。

キャンセルについて

出荷日前日の13:00まで ※土曜日は受付していません。

上記の時間以降にキャンセルされる場合は、『キャンセル料』が必要となります。

※出荷日前日が弊社休業日の場合は、その前の営業日までにご連絡ください。営業日につきましては、営業日カレンダーにてご確認ください。

出荷日前日13:00まで		出荷日前日13:00～17:00まで
キャンセル	キャンセル	キャンセル料(税抜)
○	○	1商品 1,000円

※複数個ご注文の場合は、個数分のキャンセル料が掛かりますので、ご注意ください。

受注後生産品について

受注後生産品の商品・数量の変更ならびにキャンセルはお受けできませんので、あらかじめご了承ください。

商品の受け渡しに関する条件

受け渡しの確認について

受け取り後、受領サインをお願いします。



☐ 商品を受け取ったらすぐに確認をお願いいたします。

商品の確認後、不具合がございましたら代理店様までご連絡をお願いいたします。

▶詳しくはP9

☐ 荷降ろしのお手伝いをお願いします。

ユニットウォールなどの大型商品やパレットで納品となる場合は、車上渡しとなります。お客様でフォークリフトをご用意いただくか、荷降ろしのお手伝いをお願いいたします。

不在時のお届けについて

お届け時にご不在の場合は**持ち帰り**となります。

不在連絡票が入りますので、運送会社にご希望の再配達日を指定してください。

納品後の不具合について

受領いただいた後に生じた不具合は、弊社では責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。

商品の交換・返品について

01 弊社事情による商品の交換について

商品管理には十分留意しておりますが、万が一、ご注文と異なる商品が届いた場合や不具合が見つかった場合は、速やかに交換をさせていただきます。

- 商品が届きましたら、商品の状態の確認をお願いいたします。
- 交換が必要な場合は、**商品到着後7日以内に**、弊社までご相談ください。
- 交換する商品をご用意できない場合は、返品の対応とさせていただきます。
商品をご返送後の処理となりますので、あらかじめご了承ください。
- 以下の場合は、商品の不具合であっても交換ができませんので、ご注意ください。

- ①事前のご連絡なく弊社に商品を返送された場合
- ②納品の履歴が確認できない場合
- ③弊社が規定する商品保証の免責事項に該当する場合
- ④施工済または使用済の商品
※詳細はユニソンホームページ「商品保証について」をご確認ください。
- ⑤納品後に商品を別の場所に輸送された場合

02 お客様のご事情による商品の交換について

商品到着後7日以内にご連絡いただいた場合に限り、良品であることを確認のうえ、対応させていただきます。
なお、交換にかかる諸費用は、お客様のご負担とさせていただきます。

- 交換が必要な場合は、**商品到着後7日以内に**、弊社までご相談ください。
商品の状態や、ご購入時の条件により、交換をお受けできない場合もありますので、あらかじめご了承ください。
- 以下の場合は、交換ができませんので、ご注意ください。

- ①事前のご連絡なく、弊社に商品を返送された場合
- ②納品の履歴が確認できない場合
- ③受注後生産品の場合

03 商品の返品について

返品はお受けできませんので、あらかじめご了承ください。

商品の保証について

ガーデンエクステリア商品の保証内容につきましては、
ユニソンホームページ内「**商品保証について**」をご覧ください。

<http://www.unison-net.com>

ユニソン

検索

- ページ上部①「資料ダウンロード」→②「商品保証について」をクリックしてください。



商品保証について



よくある質問



配送便での納品について



納品の際、小運搬(運び込み)をしてもらえますか？



承っておりません。トラックの横降ろしとさせていただきます。また、高台おろしもできません。



納品時、立ち会いができないのですが・・・。



事前に降ろし場所のご指示をお願いいたします。
納品時に荷受先担当者様にお電話する場合がございますので、必ずご対応ください。



現場に商品が降ろせない場合、待機してもらえますか？



他のお客様のお届け時間に影響が出ますので、持ち帰らせていただきます。その場合、別途『持ち帰り運賃』が必要となります。
あらかじめ現場状況をご確認のうえ、スムーズな荷降ろしにご協力ください。



ご注文・配送に関するお問い合わせ

サービス営業部 / 〒473-0925 愛知県豊田市駒場町藤池17番1

引取	TEL 0565-57-3066	FAX 0565-57-3308
配送(愛知・岐阜)	TEL 0565-57-3067	FAX 0565-57-3091
配送(静岡・三重)	TEL 0565-57-3062	FAX 0565-57-3080
宅配	TEL 0565-57-0030	FAX 0565-57-3307

駒西引取センター

〒473-0925

愛知県豊田市駒場町西15番地



商品・価格・その他に関するお問い合わせ

最寄りの営業所までお問い合わせください。

※連絡先はユニゾンホームページをご確認ください。



[拠点] 名古屋・静岡・豊田・岐阜・三重・大阪・京都・阪和・阪神・姫路・岡山・広島・福岡 [生産拠点] 豊田・京都

ホームページアドレス <https://www.unison-net.com>

- ・本サービスブックから許可なく転記、複写することを固く禁じます。
- ・本サービスブックの案内内容は、特に記載のない限り、2025年6月現在のものです。
- ・改善のため、予告なく掲載内容を変更する場合があります。最新の情報は〈ユニゾン発注オンライン〉をご参照ください。