



メモリーターフ®
形状記憶リアル人工芝

メモリーターフ®の安心保証

当社の製品は品質基準に基づき検査を実施のうえ出荷されておりますが、
万が一通常の使用環境下において不具合が発生した場合は、
規定に基づき無償で対応いたします。

保証
10年

検査機関試験10年

暴露17年耐久性実証

キレイが続く!安心の
「10年保証」

当社の人工芝「メモリーターフ」は、長期間ご使用いただいても
ご満足いただける高品質な製品です。

万が一、(※)通常の使用環境下において「著しい変色」や、製品
不良によるパイルの著しい「抜け落ち」や「ちぎれ」が生じた場合
には、本保証規定に基づき、ご購入日より10年間、無償で交換対
応をいたします。

長期間にわたり、素敵な空間を安心してお楽しみいただけます。

※通常の使用環境下:一般住宅における標準的な使用条件を想定した環境

メーカー
施工保証

職人の技術に自信あり!

「メーカー施工保証」

人工芝を長く美しく保つためには、芝自体の品質だけでなく、丁寧な「施工技術」が重要です。

当社では、人工芝施工の専門知識を持ったプロフェッショナルが
施工を行っております。

万が一、当社の施工に起因する「継ぎ目の開き・剥がれ」などが
生じた場合は、施工後3年以内に限り無償にて手直しをさせて
いただきます。

施工後も末永くお客様の大切な空間を守ります。

【免責事項】

- 通常の施工方法、使用方法と異なる状態の場合
- 火災、天災、地震などの自然災害による損傷
- 雑草や竹・木の根の成長による影響、苔やカビの発生
- 不適切な施工による損傷
- 下地部分の不適切な設計や施工による損傷
- 車両や重量物の乗り入れによる損傷
- ゴルフやサッカーなどの使用による損傷
- 長時間ものを置いた際に人工芝が折れ曲がるなどの損傷
- 火気の使用による溶解などの損傷

- スパイクなどの競技用シューズを使用したことによる損傷
- 中性洗剤以外の洗剤や薬品などを使用したことによる損傷
- ペットなどの動物によるひっかけ、かじりによる損傷
- 野生動物による被害
- 反射熱などによる融解などの損傷
- 故意による損傷、誤った使用による損傷
- 日焼けによる部分的な色差
- 温度変化による伸縮やシワやよれ

- 経年劣化による自然な「変色」「抜け落ち」「ちぎれ」「摩耗」「へたり」「軽微な伸縮」などは製品の特性上、保証の対象外。
- 販売停止になった商品に関しては類似品にて対応。
- 保証期間内に条件を満たした場合は、無償にて代替品の提供を行います。
- 代替品の取り付けにかかる施工費用、既存芝の撤去・廃材廃棄費用、足場費用などは保証の対象外となります。
- 人工芝以外の付属部品(ジョイントシート、U字ピン、接着剤など)は保証の対象外とします。

保証方法

①保証請求の連絡
(メールまたは電話)



②写真および
状況説明の提出



③調査・検証
(状況に応じて現地確認)



④代替品のお届け
(または手直し対応)



※本保証の内容および条件は、予告なく弊社の判断により都度、変更または中止する場合がございます。

保証条件

「メモリーターフの種類」「購入日」「購入元」を証明できる書類があること。